

МСЭ-Т

СЕКТОР СТАНДАРТИЗАЦИИ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ МСЭ

E.152

(05/2006)

СЕРИЯ E: ОБЩАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТИ, УСЛУГА
ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСЛУГИ
И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ

Международная эксплуатация – Эксплуатация услуг
международной телефонной связи

Международная служба бесплатного вызова

Рекомендация МСЭ-Т E.152

РЕКОМЕНДАЦИИ МСЭ-Т СЕРИИ E

ОБЩАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ СЕТИ, УСЛУГА ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ, ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСЛУГИ И ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ

МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ	
Определения	E.100–E.103
Общие положения, касающиеся администраций	E.104–E.119
Общие положения, касающиеся пользователей	E.120–E.139
Эксплуатация услуг международной телефонной связи	E.140–E.159
План нумерации для услуг международной телефонной связи	E.160–E.169
Международный план маршрутизации	E.170–E.179
Тональные сигналы в национальных системах сигнализации	E.180–E.189
План нумерации для услуг международной телефонной связи	E.190–E.199
Морская подвижная служба и сухопутная подвижная служба общего пользования	E.200–E.229
ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К НАЧИСЛЕНИЮ ПЛАТЫ И РАСЧЕТАМ ЗА УСЛУГИ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ	
Начисление платы за услуги международной телефонной связи	E.230–E.249
Измерение и регистрация продолжительности разговоров в целях расчетов	E.260–E.269
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СЕТИ ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЙ, НЕ СВЯЗАННЫХ С ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗЬЮ	
Общие положения	E.300–E.319
Фототелеграфия	E.320–E.329
ВОЗМОЖНОСТИ ЦСИС, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ	E.330–E.349
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПЛАН МАРШРУТИЗАЦИИ	E.350–E.399
УПРАВЛЕНИЕ СЕТЬЮ	
Статистические данные по международным услугам	E.400–E.404
Управление международной сетью	E.405–E.419
Осуществление контроля качества услуг международной телефонной связи	E.420–E.489
ТЕХНИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТРАФИКА	
Измерение и регистрация трафика	E.490–E.505
Прогнозирование трафика	E.506–E.509
Определение количества каналов при ручном обслуживании	E.510–E.519
Определение количества каналов при автоматическом и полуматематическом обслуживании	E.520–E.539
Категория обслуживания	E.540–E.599
Определения	E.600–E.649
Технические аспекты трафика для IP-сетей	E.650–E.699
Технические аспекты трафика в ЦСИС	E.700–E.749
Технические аспекты трафика в сети подвижной связи	E.750–E.799
КАЧЕСТВО УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ: КОНЦЕПЦИИ, МОДЕЛИ, ЦЕЛИ И ПЛАНИРОВАНИЕ НАДЕЖНОСТИ РАБОТЫ	
Термины и определения, связанные с качеством услуг электросвязи	E.800–E.809
Модели для услуг электросвязи	E.810–E.844
Показатели качества обслуживания и понятия, связанные с услугами электросвязи	E.845–E.859
Использование показателей качества обслуживания для планирования сетей электросвязи	E.860–E.879
Сбор эксплуатационных данных и оценка качества работы оборудования, сетей и услуг	E.880–E.899
ДРУГИЕ	E.900–E.999
МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ	
План нумерации для услуг международной телефонной связи	E.1100–E.1199
УПРАВЛЕНИЕ СЕТЬЮ	
Управление международной сетью	E.4100–E.4199

Для получения более подробной информации просьба обращаться к перечню Рекомендаций МСЭ-Т.

Рекомендация МСЭ-Т E.152

Международная служба бесплатного вызова

Резюме

Опыт использования международной службы бесплатного вызова показал, что операторы связи разработали собственные бланки заказа на услугу, отличающиеся от представленных в Приложениях А, В, С и D существующей Рекомендации. Впоследствии бланки заказа на услугу были изменены в целях лучшего удовлетворения фактическим потребностям в обмене информацией между операторами связи. Кроме того, были внесены общие изменения для обеспечения согласованного применения терминов и определений по всей Рекомендации.

Источник

Рекомендация МСЭ-Т E.152 утверждена 11 мая 2006 года 2-й Исследовательской комиссией МСЭ-Т (2005–2008 гг.) в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Международный союз электросвязи (МСЭ) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области электросвязи и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-Т) – постоянный орган МСЭ. МСЭ-Т отвечает за изучение технических, эксплуатационных и тарифных вопросов и за выпуск Рекомендаций по ним с целью стандартизации электросвязи на всемирной основе.

На Всемирной ассамблее по стандартизации электросвязи (ВАСЭ), которая проводится каждые четыре года, определяются темы для изучения Исследовательскими комиссиями МСЭ-Т, которые, в свою очередь, вырабатывают Рекомендации по этим темам.

Утверждение Рекомендаций МСЭ-Т осуществляется в соответствии с процедурой, изложенной в Резолюции 1 ВАСЭ.

В некоторых областях информационных технологий, которые входят в компетенцию МСЭ-Т, необходимые стандарты разрабатываются на основе сотрудничества с ИСО и МЭК.

ПРИМЕЧАНИЕ

В настоящей Рекомендации термин "администрация" используется для краткости и обозначает как администрацию электросвязи, так и признанную эксплуатационную организацию.

Соблюдение положений данной Рекомендации осуществляется на добровольной основе. Однако данная Рекомендация может содержать некоторые обязательные положения (например, для обеспечения функциональной совместимости или возможности применения), и в таком случае соблюдение Рекомендации достигается при выполнении всех указанных положений. Для выражения требований используются слова "следует", "должен" ("shall") или некоторые другие обязывающие выражения, такие как "обязан" ("must"), а также их отрицательные формы. Употребление таких слов не означает, что от какой-либо стороны требуется соблюдение положений данной Рекомендации.

ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

МСЭ обращает внимание на вероятность того, что практическое применение или выполнение настоящей Рекомендации может включать использование заявленного права интеллектуальной собственности. МСЭ не занимает какую бы то ни было позицию относительно подтверждения, действительности или применимости заявленных прав интеллектуальной собственности, независимо от того, доказываются ли такие права членами МСЭ или другими сторонами, не относящимися к процессу разработки Рекомендации.

На момент утверждения настоящей Рекомендации МСЭ не получил извещение об интеллектуальной собственности, защищенной патентами, которые могут потребоваться для выполнения настоящей Рекомендации. Однако те, кто будет применять Рекомендацию, должны иметь в виду, что вышесказанное может не отражать самую последнюю информацию, и поэтому им настоятельно рекомендуется обращаться к патентной базе данных БСЭ по адресу: <http://www.itu.int/ITU-T/ipr/>.

© ITU 2012

Все права сохранены. Ни одна из частей данной публикации не может быть воспроизведена с помощью каких бы то ни было средств без предварительного письменного разрешения МСЭ.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 Сфера применения	1
2 Справочные документы	1
3 Определение терминов	1
4 Определение услуги	1
5 Управление обслуживанием	3
5.1 Заказ услуги – Общая процедура	3
5.2 Процедуры доступа к IFS в стране происхождения вызова посредством набора национального номера бесплатного вызова (Метод доступа № 1)	4
5.3 Процедура доступа к IFS в стране происхождения вызова посредством набора универсального международного номера бесплатного вызова (Метод доступа № 3)	6
5.4 Общие аспекты управления обслуживанием	8
5.5 Эксплуатационные аспекты	9
5.6 Сбор данных	10
6 Функции услуг для клиентов	10
6.1 Извещение вызывающего абонента	10
6.2 Маршрутизация вызовов в географической зоне	10
6.3 Различная маршрутизация вызовов	10
6.4 Дополнительные статистические данные службы поддержки клиентов	11
6.5 Услуги справочной телефонной помощи/включения в телефонный справочник	12
7 Эксплуатационные положения	13
7.1 Эксплуатационные требования к услуге	13
7.2 Управление сетью	13
7.3 Качество услуги	13
Приложение А – IFS – Бланк запроса на национальный номер бесплатного вызова (Примечания по заполнению бланка запроса на резервирование национального номера бесплатного вызова)	14
Приложение В – IFS – Бланк заказа на услугу обеспечения доступа к универсальному номеру международной услуги бесплатного вызова	18
Приложение С – Переносимость IFS	20
Приложение D – IFS – Бланк запроса на пробное соединение	28

Рекомендация МСЭ-Т E.152

Международная служба бесплатного вызова

1 Сфера применения

В настоящей Рекомендации представлено описание услуги для международной службы бесплатного вызова (IFS), а также представлена информация относительно процесса заказа услуги и других эксплуатационных аспектов службы.

2 Справочные документы

Указанные ниже Рекомендации МСЭ-Т и другие справочные документы содержат положения, которые, путем ссылки на них в данном тексте, составляют положения настоящей Рекомендации. На момент публикации указанные издания были действующими. Все рекомендации и другие источники могут подвергаться пересмотру; поэтому всем пользователям данной Рекомендации предлагается изучить возможность применения последнего издания рекомендаций и других справочных документов, перечисленных ниже. Список действующих в настоящее время рекомендаций МСЭ-Т регулярно публикуется.

- Рекомендация МСЭ-Т D.115 (2004 г.), *Принципы тарификации и учет для международной службы бесплатного вызова (IFS)*.
- Рекомендация МСЭ-Т E.105 (1992 г.), *Международная телефонная служба*.
- Рекомендация МСЭ-Т E.169.1 (2001 г.), *Применение плана нумерации Рекомендации E.164 для универсальных номеров международной услуги бесплатного вызова в международной службе бесплатного вызова*.

3 Определение терминов

В настоящей Рекомендации определяются следующие термины:

3.1 поставщик услуг доступа к IFS (IFS access provider): Признанная эксплуатационная организация (ПЭО) в стране происхождения вызова, ответственная за обеспечение установления доступа к международным номерам бесплатного вызова в этой стране.

3.2 поставщик услуг IFS (IFS provider): Признанная эксплуатационная организация (ПЭО), которая предоставляет клиенту IFS международную услугу бесплатного вызова и отвечает за все отношения с клиентом IFS, касающиеся международной услуги бесплатного вызова.

3.3 клиент IFS (IFS customer): Отдельное лицо или объединение, которое получает международную услугу бесплатного вызова от поставщика услуг IFS и отвечает за выплату всех сумм, причитающихся этому поставщику услуг IFS.

3.4 вызывающий абонент IFS (IFS caller): Лицо, которое направляет вызов по международному номеру бесплатного вызова.

3.5 маршрутизирующий номер (routing number): Формат номера, указанный поставщиком услуг IFS, который определяет вызывающего клиента IFS и страну происхождения вызова для целей маршрутизации. Набираемый вызывающим абонентом IFS международный номер бесплатного вызова преобразуется в стране происхождения вызова в такой специальный маршрутизирующий номер до того, как вызов передается поставщику услуг IFS.

4 Определение услуги

4.1 Международная услуга бесплатного вызова (IFS): Позволяет, чтобы клиенту IFS в одной стране были присвоены один или более специальных телефонных номеров в других странах, которые позволяют вызывающим абонентам IFS в этих странах вызывать клиента IFS бесплатно. Все услуги и относящиеся к вызовам расходы оплачиваются клиентом IFS.

4.2 Международная услуга бесплатного вызова предоставляется на основе двусторонних соглашений между поставщиками услуг IFS и поставщиками услуг доступа к IFS. Участвующие поставщики услуг IFS и поставщики услуг доступа к IFS могут выбрать любой или все конкретные методы доступа, которые указаны ниже:

a) **Метод доступа № 1** – Доступ в стране происхождения вызова посредством набора национального номера бесплатного вызова.

Номер присваивается клиенту IFS из числа имеющихся национальных номеров бесплатного вызова в каждой стране, из которой клиент IFS желает получать вызовы IFS. Вызывающий абонент IFS набирает национальный номер бесплатного вызова, который переводится в маршрутизирующий номер и направляется в страну назначения.

В связи с различиями в структуре номеров бесплатного вызова между странами желательно, чтобы присваиваемые в каждой стране номера не могли быть одинаковыми.

ПРИМЕЧАНИЕ 1. – В некоторых странах в рамках национальной схемы нумерации могут использоваться различные национальные коды выхода на международную сеть для номеров бесплатного вызова при завершении вызова внутри страны и для номеров бесплатного вызова при завершении вызова в другой стране. Для целей настоящей Рекомендации оба этих номера считаются национальными номерами бесплатного вызова.

b) **Метод доступа № 2** – Доступ в стране происхождения вызова посредством международного прямого набора иностранного внутреннего номера бесплатного вызова.

Метод доступа № 2 был исключен из настоящей Рекомендации.

ПРИМЕЧАНИЕ 2. – Хотя Метод доступа № 2 был исключен как метод доступа для IFS, тот же самый формат набора номера все еще может использоваться для оплачиваемых вызывающим абонентом вызовов при прямом наборе международного телефонного номера (IDD) по внутренним номерам бесплатного вызова в других странах.

c) **Метод доступа № 3** – Доступ в стране происхождения вызова посредством набора универсального номера международной услуги бесплатного вызова.

Уникальный универсальный номер международной услуги бесплатного вызова (UIFN) – это единый во всем мире номер, присваиваемый клиенту IFS. Вызывающий абонент IFS набирает код выхода на международную сеть, а затем UIFN, который переводится в маршрутизирующий номер и направляется в страну назначения.

UIFN способствует единообразному глобальному доступу для клиента IFS от всех поставщиков услуги доступа к IFS, которые решают ее предлагать. UIFN должен быть переносимым, предоставляя клиентам IFS возможность сохранять свои UIFN при перемене поставщиков услуг IFS.

Метод доступа к UIFN может применяться только в случае запроса клиентом IFS международной услуги бесплатного вызова между двумя или более странами.

На представленной ниже схеме сравниваются некоторые аспекты каждого из методов доступа:

Метод доступа	Страна назначения определяется в набираемом номере	Один универсальный уникальный номер
№ 1	Нет	Нет
№ 3	Нет	Да

4.3 В рамках данной Рекомендации поставщик услуг IFS означает поставщика международной услуги бесплатного вызова клиенту IFS, который отвечает за все отношения с клиентом IFS, касающиеся международной услуги бесплатного вызова. Поставщик услуг доступа к IFS – это ПЭО в стране происхождения вызова, которая отвечает за установление доступа к международному номеру бесплатного вызова в этой стране. На рисунке 1 показана взаимосвязь между поставщиком услуг IFS и поставщиком услуг доступа к IFS в отношении направления потока вызовов.

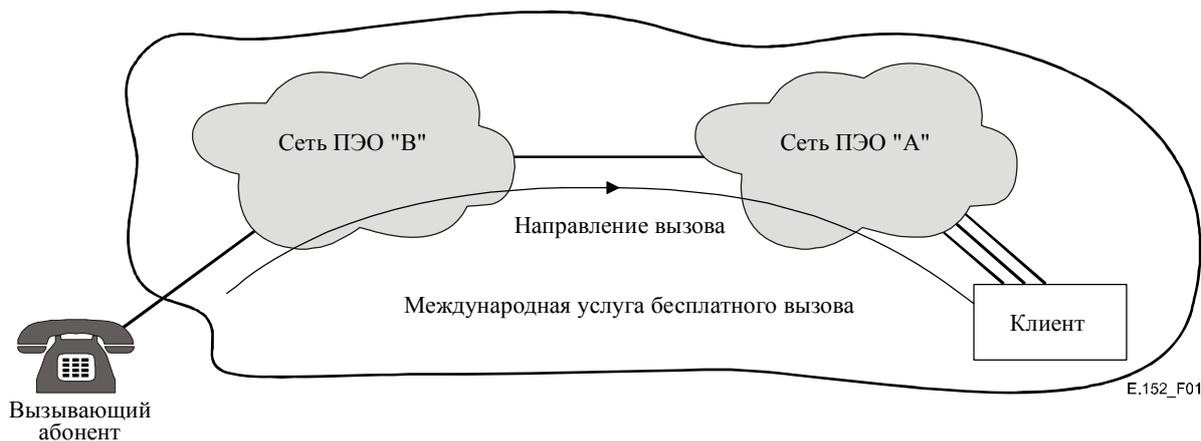


Рисунок 1/Е.152 – Общая среда международной услуги бесплатного вызова

5 Управление обслуживанием

В данном разделе содержатся административные процедуры, связанные с заказом услуги, процессом обслуживания, присвоением номера и сбором данных для каждого из двух методов доступа к IFS (в целях соблюдения хронологии именуемых метод 1 и метод 3).

Поставщик услуг IFS отвечает за обработку всех заявок, полученных от имени их клиентов IFS, и:

- получает номера, запрошенные клиентом IFS, если они имеются, либо предлагает приемлемую альтернативу;
- обеспечивает, чтобы клиенты IFS не активизировали свой присвоенный международный номер бесплатного вызова до оговоренного для клиента срока;
- извещает клиента IFS о том, что:
 - а) международные номера бесплатного вызова предназначены для того, чтобы вызывающие абоненты IFS вызывали клиента IFS, и не могут продаваться, лицензироваться или обмениваться. Они также не могут быть переданы, за исключением случаев слияния, приобретения или образования совместного предприятия. Клиент IFS должен информировать своего поставщика услуг IFS о любой такой передаче;
 - б) присвоение международного номера бесплатного вызова не приводит к появлению доли участия, права или притязания со стороны клиента IFS на международный номер бесплатного вызова.

В качестве источника услуги и взаимодействующей с клиентом IFS стороны поставщик услуг IFS несет общую ответственность по контролю в целях обеспечения удовлетворительного исполнения заказа на услугу для инициирования, изменения, временного отключения и отключения услуги. Как поставщик услуг IFS, так и поставщик услуг доступа к IFS назначают контактное лицо, ответственное за все общие вопросы, связанные с IFS ("ответственного за обслуживание"), а также конкретных лиц, к которым обращаться для заказа услуги, тестирования и в случае сообщений о неисправностях. Поставщик услуг IFS и поставщик услуг доступа к IFS должны обмениваться такой контактной информацией.

5.1 Заказ услуги – Общая процедура

Поставщик услуг IFS составляет заказ на услугу от имени клиента IFS. Заказ на услугу направляется по факсу или иным взаимосогласованным средством электросвязи поставщику доступа к IFS. Каждому из поставщиков услуг доступа к IFS, от которых клиент IFS желает получать вызовы, следует направлять отдельный бланк заказа на услугу.

Поставщик услуг доступа к IFS проверяет информацию, представленную в бланке заказа на услугу (SOF), и, при условии подтверждения запроса на услугу со стороны клиента IFS, составляет программу работы, необходимой для активирования услуги в запрошенный клиентом IFS срок.

Поставщик услуг доступа к IFS может обратиться к поставщику услуг IFS с просьбой предоставить дополнительную информацию, помимо указанной в бланке заказа на услугу.

Как поставщик услуг IFS, так и поставщик услуг доступа к IFS указывают один контактный адрес для обмена заказами на услуги.

Бланки, представленные в Приложениях А, В, С или D, соответственно, будут использоваться в качестве SOF поставщиком услуг IFS и поставщиком услуг доступа к IFS. (Поставщик услуг IFS и поставщик услуг доступа к IFS могут на двусторонней основе договориться указывать обязательные компоненты SOF, например "Тип SOF" и т. д.).

ПРИМЕЧАНИЕ. – Приложения к настоящей Рекомендации являются ее неотъемлемой частью.

5.2 Процедуры доступа к IFS в стране происхождения вызова посредством набора национального номера бесплатного вызова (Метод доступа № 1)

5.2.1 Предоставление услуги

Поставщик услуг IFS и поставщик услуг доступа к IFS прилагают усилия к тому, чтобы, когда это возможно, завершать все стадии предоставления услуги в течение десяти рабочих дней после направления бланка заказа на услугу. Однако на стадиях предоставления услуги необходима определенная свобода действий для учета различий во времени суток, рабочих и праздничных днях и т. д., которые существуют в различных странах мира.

Рекомендуются следующие этапы процесса предоставления услуги:

Этап	Поставщик услуг IFS	Поставщик услуг доступа к IFS
1	Получение заказа от клиента	
2	Проверка внесенных в заказ данных	
3	Распределение маршрутизирующего номера	
4	Предоставление маршрутизирующего номера в IN ПРИМЕЧАНИЕ 1. – Некоторые операторы связи ожидают получения SOF обратно от поставщика услуг доступа к IFS. ПРИМЕЧАНИЕ 2. – Некоторые операторы связи ожидают до оговоренного для клиента срока.	
5	Подготовка SOF и его направление поставщику услуг доступа к IFS	
6		Получение SOF
7		Проверка внесенных в SOF данных
8		Распределение номера доступа
9		Предоставление номера доступа с маршрутизирующим номером, как это указано в SOF
10		Осуществление пробного соединения ПРИМЕЧАНИЕ. – Для некоторых поставщиков услуг IFS на данном этапе это невозможно, поскольку в их окончательных точках номер еще не предоставлен.
11		Возврат поставщику услуг IFS SOF с данными о распределенном номере доступа и результатах тестирования
12	Получение SOF обратно от поставщика услуг доступа к IFS	
13	Занесение номера доступа в базу данных клиентов	

Этап	Поставщик услуг IFS	Поставщик услуг доступа к IFS
14	Если маршрутизирующий номер на этапе 4 не предоставлен: – предоставить маршрутизирующий номер теперь – запросить пробное соединение – сообщить клиенту номер доступа	
15		Осуществление пробного соединения, при наличии такого запроса
16		Возврат запроса на пробное соединение поставщику услуг IFS с указанием его результатов
17	Сообщение клиенту номера доступа и того, что этот номер готов для предоставления услуги	

Во время предоставления услуги могут использоваться следующие бланки (см. Приложение А):

- бланк запроса национального номера бесплатного вызова;
- бланк заказа на услугу предоставления доступа к национальному номеру бесплатного вызова.

5.2.2 Требования до выдачи заказа на услугу

Поставщик услуг IFS может до выдачи заказа на услугу иметь основания для подачи заявки поставщику услуг доступа к IFS на присвоение национального номера бесплатного вызова (для клиента IFS, желающего получить конкретный номер и/или проверить период уведомления, необходимый для инициирования услуги). Может быть представлен список, включающий до десяти предпочитаемых клиентами номеров бесплатного вызова (в пределах имеющегося диапазона номеров).

Если указанный номер и альтернативные варианты не могут быть предоставлены, поставщик услуг доступа к IFS распределяет следующий свободный номер и уведомляет об этом поставщика услуг IFS. Затем, при необходимости, поставщик услуг IFS может запросить дополнительные номера. Если клиент IFS не имеет каких-либо предпочтений в отношении конкретного номера, поставщик услуг доступа к IFS может присвоить любой номер из имеющихся не присвоенных номеров.

Этот процесс будет завершен с использованием бланка, приведенного в Приложении А, или аналогичного бланка.

Поставщик услуг доступа к IFS сообщает поставщику услуг IFS распределенный национальный номер бесплатного вызова в течение двух рабочих дней после получения запроса.

Этот процесс будет завершен с использованием бланка, приведенного в Приложении А, или аналогичного бланка.

Поставщик услуг доступа к IFS обеспечивает резервирование распределенного национального номера бесплатного вызова в течение 60 дней. Поставщик услуг доступа к IFS оставляет за собой право по истечении этого периода аннулировать зарезервированный номер, если на него имеется запрос от другого клиента.

Если после 60 дней после резервирования номера SOF не получен, поставщик услуг доступа к IFS может аннулировать резервирование. Во всех случаях поставщик услуг доступа к IFS должен своевременно информировать поставщика услуг IFS об аннулировании любых зарезервированных номеров.

5.2.3 Заполнение бланка заказа на услугу

Бланк заказа на услугу для данного метода доступа к услуге содержится в Приложении А, наряду с подробными инструкциями по заполнению бланка.

5.2.4 Политика присвоения национальных номеров бесплатного вызова в стране происхождения вызова для использования в международной службе бесплатного вызова

Эту политику можно представить в кратком виде следующим образом:

- Номера – это номера, указанные поставщиком услуг доступа к IFS.
- Могут быть присвоены запрошенные клиентом IFS номера, если они имеются.

- Зарезервированные и присвоенные номера предназначены для услуг связи клиента IFS и не могут продаваться, лицензироваться или обмениваться. Они также не могут быть переданы, за исключением случаев слияния, приобретения или образования совместного предприятия. Любая попытка таких действий может привести к тому, что поставщик услуг доступа к IFS заявит эти номера для повторного присвоения.
- Поставщик услуг доступа к IFS не начисляет какие-либо дополнительные сборы за запрашиваемый клиентом IFS номер.
- Резервирование или присвоение национального номера бесплатного вызова не приводит к появлению доли участия, права или притязания со стороны клиента IFS на национальный номер бесплатного вызова.
- Клиенты IFS не активируют свой(и) номер(а) до оговоренного для клиента срока.
- При отключении существующей международной услуги бесплатного вызова будет применяться политика повторного присвоения номера поставщиком услуг доступа к IFS.
- Поставщик услуг доступа к IFS принимает окончательное решение по любому используемому номеру бесплатного вызова.

5.2.5 Переносимость

Конкурентная среда электросвязи требует, чтобы клиент мог менять своего поставщика услуг IFS без изменения номера доступа или потери услуги. Переносимость от одного поставщика услуг IFS к другому обеспечивается лучше всего с помощью процесса с использованием одного SOF, который подробно описан в Приложении D.

Упомянутая выше процедура является предпочтительной, но если по какой-либо причине она не может применяться, переносимость может также обеспечиваться путем направления нынешним поставщиком услуг IFS поставщику услуг доступа к IFS заявки на отключение, а также направления новым поставщиком услуг IFS поставщику услуг доступа к IFS нового заказа на услугу. Оба эти заказа на услугу должны быть помечены в разделе комментариев как "переносимость" и должны быть сопоставлены поставщиком услуг доступа к IFS во избежание прерывания услуги.

5.2.6 Отключение услуги

На основе запроса клиента IFS поставщик услуг IFS составляет SOF для отключения международной услуги бесплатного вызова. Поставщик услуг IFS и поставщик услуг доступа к IFS должны обмениваться друг с другом необходимой информацией и полностью выполнять все необходимые процедуры для отключения к дате, запрошенной клиентом IFS.

В зависимости от ситуации, для отключения услуги должны применяться процедуры, используемые для предоставления услуг.

5.3 Процедура доступа к IFS в стране происхождения вызова посредством набора универсального международного номера бесплатного вызова (Метод доступа № 3)

5.3.1 Предоставление услуги

Поставщик услуг IFS и поставщик услуг доступа к IFS прилагают усилия к тому, чтобы, когда это возможно, завершать все стадии предоставления услуги в течение десяти рабочих дней после направления бланка заказа на услугу. Однако на стадиях предоставления услуги необходима определенная свобода действий для учета различий во времени суток, рабочих и праздничных днях и т. д., которые существуют в различных странах мира.

Для начального активирования UIFN поставщику услуг IFS требуется получить от регистратора UIFN присвоенный номер и подтвердить активирование услуги регистратору UIFN с использованием процедур, изложенных в Рекомендации МСЭ-Т E.169.

Для начального активирования UIFN осуществляются описанные ниже этапы. Этапы 4, 5, 6 и 20 не применяются для последующего активирования UIFN в дополнительных странах.

Рекомендуются следующие этапы процесса предоставления услуги:

Этап	Поставщик услуг IFS	Поставщик услуг доступа к IFS
1	Получение заказа от клиента	
2	Проверка внесенных в заказ данных	
3	Распределение маршрутизирующего номера ПРИМЕЧАНИЕ. – Некоторые операторы связи ожидают получения распределенного UIFN от регистратора UIFN, прежде чем распределять маршрутизирующий номер.	
4	Запрос регистратору UIFN на распределение UIFN	
5	Получение от регистратора UIFN уведомления о распределенном UIFN	
6	Занесение UIFN в базу данных клиентов	
7	Уведомление клиента о распределенном UIFN ПРИМЕЧАНИЕ. – Некоторые операторы связи уведомляют клиента позднее.	
8	Предоставление маршрутизирующего номера в IN ПРИМЕЧАНИЕ 1. – Некоторые операторы связи ожидают получения SOF обратно от поставщика услуг доступа к IFS. ПРИМЕЧАНИЕ 2. – Некоторые операторы связи ожидают до оговоренного для клиента срока.	
9	Подготовка SOF и его направление поставщику услуг доступа к IFS	
10		Получение SOF
11		Проверка внесенных в SOF данных
12		Предоставление UIFN с маршрутизирующим номером, как это указано в SOF
13		Осуществление пробного соединения ПРИМЕЧАНИЕ. – Для некоторых поставщиков услуг IFS на данном этапе это невозможно, поскольку в их оконечных точках номер еще не предоставлен.
14		Возврат поставщику услуг IFS SOF с результатами тестирования
15	Получение SOF обратно от поставщика услуг доступа к IFS	
16	Если маршрутизирующий номер на этапе 8 не предоставлен: – предоставить маршрутизирующий номер теперь – запросить пробное соединение	
17		Осуществление пробного соединения, при наличии такого запроса
18		Возврат запроса на пробное соединение поставщику услуг IFS с указанием его результатов
19	Сообщение клиенту номера доступа (если он не был сообщен ранее) и того, что этот номер готов для предоставления услуги	
20	Уведомление регистратора UIFN об активировании UIFN и получение от регистратора UIFN подтверждения о присвоении UIFN	

Во время предоставления услуги могут использоваться следующие бланки:

- бланк запроса универсального номера международной услуги бесплатного вызова (см. Рекомендацию МСЭ-Т E.169.1);
- бланк заказа на услуги предоставления доступа к универсальному номеру международной услуги бесплатного вызова (см. Приложение В);
- бланк уведомления о статусе универсального номера международной услуги бесплатного вызова (см. Рекомендацию МСЭ-Т E.169.1).

5.3.2 Требования до выдачи заказа на услугу

Поставщик услуг IFS должен получить от регистратора UIFN присвоенный UIFN с использованием процедур и бланков, представленных в Рекомендации МСЭ-Т E.169.1.

5.3.3 Заполнение бланка заказа на услугу

Бланк заказа на услугу для данного метода доступа к услуге содержится в Приложении В наряду с подробными инструкциями по заполнению бланка.

Копия заполненного бланка запроса UIFN, полученная от регистратора UIFN, должна прилагаться поставщиком услуг IFS к бланку заказа на услугу.

5.3.4 Политика присвоения универсальных номеров международной услуги бесплатного вызова

Политики присвоения универсальных номеров международной услуги бесплатного вызова излагается в Рекомендации МСЭ-Т E.169.1.

5.3.5 Переносимость

Конкурентная среда электросвязи требует, чтобы клиент мог менять своего поставщика услуг IFS без изменения номера доступа или потери услуги. Переносимость от одного поставщика услуг IFS к другому обеспечивается лучше всего с помощью процесса с использованием одного SOF, который подробно описан в Приложении С.

Упомянутая выше процедура является предпочтительной, но если по какой-либо причине она не может применяться, переносимость может также обеспечиваться путем направления нынешним поставщиком услуг IFS поставщику услуг доступа к IFS заявки на отключение, а также направления новым поставщиком услуг IFS поставщику услуг доступа к IFS нового заказа на услугу. Оба эти заказа на услугу должны быть помечены в разделе комментариев как "переносимость" и должны быть сопоставлены поставщиком услуг доступа к IFS во избежание прерывания услуги.

5.3.6 Отключение услуги

На основе запроса клиента IFS поставщик услуг IFS составляет SOF для отключения международной услуги бесплатного вызова. Поставщик услуг IFS и поставщик услуг доступа к IFS должны обмениваться друг с другом необходимой информацией и полностью выполнять все необходимые процедуры для отключения к дате, запрошенной клиентом IFS.

В зависимости от ситуации для отключения услуги должны применяться процедуры, используемые для предоставления услуг.

5.4 Общие аспекты управления обслуживанием

5.4.1 Справочная телефонная помощь/включение в телефонный справочник

Поставщик услуг доступа к IFS может по желанию предоставлять услуги, связанные со справочной телефонной помощью и/или включением в телефонные справочники в стране В, и такие услуги предоставляются по желанию клиента поставщика услуг IFS. Если клиенты IFS желают, чтобы их номера бесплатного вызова были включены в систему справочной телефонной помощи и/или в телефонный справочник, это следует указывать в SOF.

5.4.2 Определение возможностей доступа/линий доступа

Поставщик услуг IFS указывает фактическое количество линий доступа, которые находятся в распоряжении его клиента IFS. Такие сведения могут использоваться для целей управления сетью.

5.4.3 Санкционирование услуги

Поставщик услуг IFS и поставщик услуг доступа к IFS активируют услугу за несколько дней до оговоренного для клиента срока. Это даст возможность проведения надлежащего тестирования и проверки услуги до оговоренного для клиента срока.

5.4.4 Тестирование перед предоставлением услуги

Поставщик услуг IFS проверяет действие номера доступа клиента IFS и перед предоставлением услуги осуществляет тестирование в течение дней, предшествующих оговоренному в SOF сроку.

Поставщик услуг доступа к IFS тестирует услугу не позднее дня, предшествующего оговоренному в SOF сроку.

Клиенты IFS не могут активировать свой(и) номер(а) до оговоренного для клиента срока.

5.4.5 Контроль за заказом на услугу

В качестве источника услуги и взаимодействующей с клиентом IFS стороны поставщик услуг IFS должен нести общую ответственность по контролю в целях обеспечения удовлетворительного исполнения заказа на услугу и инициирования услуги.

5.4.6 Ненадлежащее использование услуги

Поставщик услуг доступа к IFS уведомляет поставщика услуг IFS о любых случаях необычного или ненадлежащего использования международного бесплатного вызова. Поставщик услуг IFS должен приложить усилия к исправлению ситуации в кратчайшие сроки.

К числу примеров ненадлежащего использования услуги могут относиться следующие:

- накопление существенного количества вызовов IFS, на которые клиент IFS не намерен отвечать; или
- использование недобросовестным лицом IFS для доступа имеющейся у клиента IFS учрежденческой автоматической телефонной станции с выходом в город (УАТС) с целью осуществления исходящих вызовов за счет клиента IFS.

В исключительных случаях поставщик услуг доступа к IFS может прекратить предоставление услуги клиенту, который не может или не хочет контролировать свои международные услуги бесплатного вызова.

Поставщик услуг доступа к IFS до начала каких-либо действий консультируется с поставщиком услуг IFS.

5.5 Эксплуатационные аспекты

5.5.1 Операционные центры

Как поставщик услуг IFS, так и поставщик услуг доступа к IFS должны указать операционный центр, который будет отвечать за тестирование перед предоставлением услуги, оценку и устранение повреждений, а также контроль за качеством услуг.

5.5.2 Тестирование перед предоставлением услуги

Каждый новый международный номер бесплатного вызова тестируется с использованием номера клиента IFS до оговоренного для клиента срока. При наступлении оговоренного для клиента срока из страны происхождения вызова производится последний вызов для проверки того, может ли вызывающий абонент вызывать клиента IFS.

5.5.3 Запросы на пробные соединения

Поставщик услуг IFS, который желает обратиться к поставщику услуг доступа к IFS с просьбой произвести пробное соединение с существующим международным номером бесплатного вызова, должен направить запрос на специальном бланке, аналогичном приведенному в Приложении D. Для запроса на пробное соединение SOF не должен использоваться.

5.5.4 Ошибки при предоставлении услуги

Оценка и устранение ошибок при предоставлении услуги осуществляются согласно соответствующим Рекомендациям серии M.

5.6 Сбор данных

5.6.1 Сбор данных о показателях работы в стране происхождения вызова

Статистические данные АТС страны происхождения бесплатного вызова используются для составления статистики по трафику для исходящих вызовов IFS.

Имеющиеся данные указываются в двусторонних соглашениях.

5.6.2 Обмен данными о показателях работы клиентов

За обмен такой информацией между поставщиком услуг IFS и поставщиком услуг доступа к IFS плата не начисляется. При представлении сообщений клиенту IFS решение о начислении платы принимает поставщик услуг IFS, а компенсирование поставщику услуг доступа к IFS не производится.

6 Функции услуг для клиентов

В принципе базовые IFS действуют так, как это описано в разделе 5, выше. По желанию поставщика услуг клиентам IFS могут быть предложены дополнительные функции услуг, которые описаны ниже.

6.1 Извещение вызывающего абонента

Извещения вызывающего абонента IFS могут генерироваться сетью при вызове, исходящем от поставщика услуг доступа к IFS (например, для того чтобы информировать вызывающего абонента, который набирает номер бесплатной службы, о том, что плата за вызов не будет начисляться), или как часть обслуживания вызова клиента IFS, осуществляемая в стране назначения поставщиком услуг IFS.

6.2 Маршрутизация вызовов в географической зоне

В целом вызов, производимый по международному номеру бесплатного вызова из любой точки той или иной страны или зоны обслуживания, направляется клиенту IFS в указанное место назначения. Однако клиент может иметь возможность обратиться с просьбой о том, чтобы вызовы IFS исходили из ограниченной географической зоны в стране или зоне обслуживания.

Эта функция может обеспечиваться по желанию поставщика услуг доступа к IFS.

6.3 Различная маршрутизация вызовов

В ответ на конкретные запросы клиента IFS может быть предоставлено множество различных приложений для маршрутизации вызовов. Следует отметить, что некоторые приложения могут обеспечивать, чтобы исходящий и входящий вызовы IFS осуществлялись в одной и той же стране. Маршрутизация таких вызовов происходит на национальном уровне.

6.3.1 Точка происхождения маршрутизации вызова

Эта функция позволяет клиенту IFS указывать различные направления вызова IFS в зависимости от того, откуда исходит вызов IFS. Такие точки происхождения могут дифференцироваться в зависимости от национальных границ или административно-территориального деления в стране, например лингвистических областей, экономических или политических районов и т. д. Вне зависимости от точки происхождения вызывающий абонент IFS будет набирать один и тот же международный номер бесплатного вызова.

Эта функция может обеспечиваться по желанию поставщика услуг доступа к IFS или в том случае, когда поставщик услуг IFS располагает информацией о происхождении вызова.

6.3.2 Маршрутизация вызова в зависимости от времени

Эта функция позволяет клиентам IFS в определенное время суток или в определенные дни недели направлять свой трафик по альтернативным направлениям или для извещения. Такие направления могут меняться в зависимости от:

- времени (час – минута);
- дня недели (Вт – Пн – Вт – Ср – Чт – Пт – Сб).

Эта функция может обеспечиваться по желанию поставщика услуг IFS.

6.3.3 Маршрутизация вызова в зависимости от даты

Клиенты IFS могут обратиться с просьбой внести временные изменения в их обычную маршрутизацию или прервать обычно предоставляемые ими услуги для учета официальных праздников, каникул, сезонных потребностей и т. д. Маршрутизация вызова в зависимости от даты обеспечивает специальное обслуживание, отличающееся от того, которое в обычном порядке было бы запланировано на конкретную дату.

Деактивирование, повторное активирование или направления могут различаться в зависимости от:

- даты (день – месяц – год).

Эта функция может обеспечиваться по желанию поставщика услуг IFS.

6.3.4 Различная маршрутизация вызовов (переадресация за абонентом – follow-me)

Клиенты IFS могут также обратиться с просьбой внести временные изменения в свою указанную маршрутизацию вызовов для особых случаев или кампаний. Трафик будет направляться по таким альтернативным направлениям по запросу клиента IFS. Функция переадресации за абонентом предназначена для неперiodических изменений в маршрутизации.

Клиент IFS может либо активировать номер переадресации, связавшись с центром обслуживания клиентов поставщика услуг IFS, который введет запрос в систему от имени клиента IFS, либо взаимодействовать с системой напрямую. В обоих случаях трафик затем будет направлен по альтернативному направлению вместо обычного. Кроме того, следует обеспечить возможность запланировать заранее запрос на активирование номера переадресации за абонентом.

Эта функция может обеспечиваться по желанию поставщика услуг IFS.

6.3.5 Завершение соединения при маршрутизации вызова при сигнале занятости (в зависимости от трафика)

Цель этой функции состоит в том, чтобы завершать соединения при занятости линии. Возможны три вспомогательные функции, обеспечиваемые по желанию поставщика услуг IFS:

6.3.5.1 Переадресация вызовов по альтернативным направлениям

Эта вспомогательная функция обеспечивает возможность направлять вызовы при занятости линии в альтернативном направлении, указанном клиентом IFS. Могут быть указаны различные альтернативные направления. Если ни одно из этих альтернативных направлений недоступно, вызов получает сигнал занятости либо может применяться вспомогательная функция ожидания обслуживания.

6.3.5.2 Ожидание обслуживания вызовов

Эта вспомогательная функция обеспечивает возможность установления режима ожидания для попыток вызова в случае сигнала занятости по всем имеющимся направлениям до тех пор, пока линия клиента IFS не освободится. Если линия освобождается, вызов обслуживается по очереди на основе принципа обслуживания в порядке поступления требований (FIFO) и направляется клиенту IFS.

6.3.5.3 Записанные сообщения

Эта вспомогательная функция обеспечивает возможность направления вызова, который не может быть завершен, для получения записанного сообщения. В зависимости от причины, по которой вызов не состоялся, могут обеспечиваться различные сообщения:

- Если вызов невозможен в связи с перегрузкой сети, вызывающий абонент IFS получает обычные тональные сигналы сети и сообщения.
- Если вызов невозможен в связи с перегрузкой при доступе к IFS в точке назначения, звучащие сообщения должны соответствовать факультативным соглашениям, которые заключены с клиентом IFS.

6.4 Дополнительные статистические данные службы поддержки клиентов

Эта функция обеспечивает возможность предоставления дополнительной информации об использовании и деятельности службы поддержки клиентов IFS.

Эта функция может обеспечиваться по желанию поставщика услуг IFS. Предоставление некоторых видов перечисленной информации может требовать сотрудничества с поставщиком услуг доступа к IFS.

6.4.1 Информация в реальном времени

Во время вызова, например в конечной точке, клиенту IFS может быть предоставлена, например, следующая информация по вызову:

- указатель бесплатного вызова, показывающий, что входящий вызов является бесплатным;
- номер телефона вызывающего абонента, если такая информация имеется;
- происхождение вызова;
- относящаяся к вызову информация о начислении платы.

Другая информация может быть предоставлена клиенту IFS через оконечные устройства, например:

- использование линий клиента;
- количество вызовов, ожидающих обслуживания;
- учетная (касающаяся счетов) информация за последний учетный период;
- количество случаев занятости линии/попыток вызова за конкретный период;
- количество успешно осуществленных вызовов за конкретный период.

6.4.2 Анализ данных

Данные по трафику могут обрабатываться поставщиком услуг IFS и предоставляться клиенту на периодической основе (например, ежемесячно).

- a) Для вызовов IFS:
 - дата и время вызова;
 - номер вызывающего абонента, если такая информация имеется;
 - происхождение вызова;
 - время ответа клиента на вызов;
 - продолжительность вызова.
- b) Параметры попыток вызовов:
 - количество попыток вызовов за конкретный период времени (например, 5 минут, 15 минут или 60 минут) может учитываться на основе происхождения вызовов.

6.5 Услуги справочной телефонной помощи/включения в телефонный справочник

По желанию поставщика услуг доступа к IFS клиенту IFS может предоставляться услуга по включению в справочную телефонную помощь международного номера бесплатного вызова в стране происхождения вызова.

Кроме того, по желанию поставщика услуг доступа к IFS клиенту IFS может предоставляться услуга по включению в телефонный справочник международного номера бесплатного вызова в стране происхождения вызова.

7 Эксплуатационные положения

7.1 Эксплуатационные требования к услуге

7.1.1 Поставщик услуг IFS должен:

- a) применять положения Рекомендации МСЭ-Т D.115 в том, что касается тарифов и учетных принципов, применяемых к IFS;
- b) осуществлять сбор данных по вызовам для целей выставления счетов и учета на международной основе;
- c) принимать необходимые меры по предупреждению мошенничества;
- d) по мере необходимости, проводить исследования трафика;
- e) определять входящий маршрутизирующий номер для специальной обработки с помощью следующих действий:
 - проверять действительность полученного номера;
 - переводить полученный номер во внутренний номер клиента IFS;
 - направлять вызов в нужном направлении.

7.1.2 Поставщик услуг доступа к IFS должен:

- a) обеспечивать вызывающему абоненту бесплатный вызов;
- b) принимать необходимые меры по предупреждению мошенничества;
- c) контролировать сеть и принимать меры для предупреждения перегрузки в результате чрезмерного количества вызовов за короткий период времени;
- d) по мере необходимости, проводить исследования трафика;
- e) обеспечивать возможность того, чтобы вызовы IFS могли осуществляться с любой оконечной телефонной станции общего или частного пользования;
- f) проверять вызовы IFS на правильность;
- g) переводить набранный номер IFS в формат номера, указанный поставщиком услуг IFS. Как правило, он будет иметь форму специального маршрутизирующего номера, который используется поставщиком услуг IFS для определения вызывающего клиента IFS, а также происхождения вызова. Такой маршрутизирующий номер должен быть конфиденциальным. Структура маршрутизирующего номера согласовывается на двусторонней основе;
ПРИМЕЧАНИЕ. – Когда поставщик услуг IFS не имеет необходимых возможностей по завершению обработки вызовов IFS и/или необходимых возможностей по выставлению счетов, может осуществляться перевод в обычный номер КТСОП и вызов будет направляться как вызов с прямым набором международного телефонного номера (IDD). В этом случае поставщик услуг доступа к IFS должен обеспечить возможности, которые не могут быть предоставлены поставщиком услуг IFS.
- h) направление вызова IFS после перевода набираемого номера IFS на соответствующую международную телефонную станцию. Однако в случае UIFN вызов вместо этого может быть направлен на национальную телефонную станцию, когда вызывающий абонент и клиент IFS находятся в одной и той же стране.

7.2 Управление сетью

По мере расширения IFS могут потребоваться усовершенствованные средства управления сетью для обеспечения того, чтобы перегрузка в результате множества вызовов одного и того же номера не оказывала отрицательного воздействия на международную услугу бесплатного вызова или другие услуги. (См. Рекомендации серии E.410.)

7.3 Качество услуги

Помимо выполнения положений настоящей Рекомендации, качество услуги для IFS следует сопоставлять с качеством международной услуги бесплатного вызова, о котором идет речь в Рекомендации МСЭ-Т E.105.

Приложение А

IFS – Бланк запроса на национальный номер бесплатного вызова (Примечания по заполнению бланка запроса на резервирование национального номера бесплатного вызова)

Представленный ниже бланк используется поставщиком услуг IFS и поставщиком услуг доступа к IFS в качестве бланка запроса на национальный номер бесплатного вызова.

Заполняется заявителем (поставщиком услуг IFS)

- a) Тип запроса:
 - Новый: создается новая услуга, связанная с новым национальным номером бесплатного вызова.
 - Изменение: существующая услуга требует изменения (например, перемены одного номера на другой).
 - Аннулирование: услуги еще нет, и клиент решает не использовать этот номер; номер автоматически направляется в банк номеров, имеющихся для незамедлительного присвоения.
- b) Имя клиента.
- c) Предпочитаемый(е) клиентом номер(а): если такой(ие) номер(а) не указан(ы), распределяется следующий по порядку имеющийся номер.
- e) Комментарии: ввести любую информацию, относящуюся к этому резервированию.

Заполняется получателем (поставщиком услуг доступа к IFS)

- d) Национальный номер бесплатного вызова: номер, зарезервированный за поставщиком услуг IFS на согласованный на двусторонней основе период.
- e) Комментарии: ввести любую информацию, относящуюся к этому резервированию.

Международная услуга бесплатного вызова
Запрос на распределение номера

To: (IFS access provider Company Name)
(IFS access provider Contact Name)
Fax number: +
Alternative fax number: +
From: (IFS provider Company Name)
(IFS provider Contact Name)
(IFS provider Fax Number)
(IFS provider E-mail address)

Date transmitted:

(a)	Request type: (mark with an X)	New	Change	Cancel
-----	--------------------------------	-----	--------	--------

- (b) Customer name:
(c) Customer-Preferred Numbers:
(d) Number Allocated (reserved for ___ days):

Please return to above fax once number is allocated.

(e) Remarks: _____

Best Regards

CONFIDENTIAL

NOTICE: The information contained in this facsimile message is intended only for the confidential use of the recipient. If the reader of the message is not the intended recipient or person responsible for delivering it to the intended recipient, you are hereby notified that you have received this communication in error, and that any review, dissemination, distribution, or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this in error, please notify the sender immediately by telephone at the number set forth above and destroy this facsimile message. Thank you.

Международная услуга бесплатного вызова

Бланк запроса на национальный номер бесплатного вызова

- a) Тип SOF
- Новый: создается новая услуга, связанная с новым номером бесплатного вызова.
 - Изменение: существующая услуга требует изменения.
 - Переносимость: указывает, что поставщик услуг IFS изменился (дополнительную информацию см. в Приложении С).
 - Отключение: существующая услуга полностью отключена.
 - Временное отключение: поставщик услуг доступа к IFS отключит услугу, но будет сохранять номер бесплатного вызова в течение 60 дней.
- b) Имя клиента.
- c) Запрошенный клиентом оговоренный срок.
- d) Маршрутизирующий номер поставщика услуг IFS: следует указывать в формате (+CC) XXXXXXXX.
- e) Требуемое количество одновременных вызовов: требуется, когда поставщик услуг доступа к IFS имеет по умолчанию предел количества одновременных вызовов.
- f) Национальный номер бесплатного вызова: следует указывать, когда номер бесплатного вызова был присвоен заранее. Если клиент согласится с новым номером бесплатного вызова, который свободен, эта строка не заполняется.
- g) Информация о переносимости: при переносимости для одного SOF (см. Приложение С) указать нынешнего оператора связи и нынешний маршрутизирующий номер.
- h) Отчет о тестировании: указать результаты тестирования, проведенного в оговоренный для клиента срок.
- i) Комментарии: любая относящаяся к SOF информация, предоставленная поставщиком услуг IFS или поставщиком услуг доступа к IFS. Раздел для комментариев может использоваться, например, для информации, касающейся включения в телефонные справочники.

**Международная услуга бесплатного вызова
Бланк заказа на услугу**

To: (IFS access provider Company Name)
(IFS access provider Contact Name)
Fax number: +
Alternative fax number: +
From: (IFS provider Company Name)
(IFS provider Contact Name)
(IFS provider Fax Number)
(IFS provider E-mail address)

Date transmitted:

(a)	SOF type: (mark with an X)	New	Change	Portability	Disconnect	Suspend
-----	----------------------------	-----	--------	-------------	------------	---------

- (b) Customer name:
- (c) Customer required date:
- (d) Routing number:
- (e) Number of simultaneous calls:
- (f) Freephone number:

(g)	For portability only	Current Carrier:	Current routing No.:
-----	-----------------------------	------------------	----------------------

Please return to above fax once number is allocated.

- (h) TEST REPORT – Please mark appropriate box with X:
Please make a test call on the day of activation and inform us of the results.

Spoke to customer	Customer recording	Ring, no answer	Carrier recording	Other

- (i) Remarks: _____

Best Regards

CONFIDENTIAL

NOTICE: The information contained in this facsimile message is intended only for the confidential use of the recipient. If the reader of the message is not the intended recipient or person responsible for delivering it to the intended recipient, you are hereby notified that you have received this communication in error, and that any review, dissemination, distribution, or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this in error, please notify the sender immediately by telephone at the number set forth above and destroy this facsimile message. Thank you.

Приложение В

IFS – Бланк заказа на услугу обеспечения доступа к универсальному номеру международной услуги бесплатного вызова

Прилагаемый ниже бланк используется поставщиком услуг IFS и поставщиком услуг доступа к IFS в качестве SOF. (Поставщики услуг могут на двусторонней основе договориться указывать обязательные компоненты SOF, такие как "Тип SOF" и т. д.)

- a) Тип SOF:
 - Новый: создается новая услуга, связанная с новым номером бесплатного вызова.
 - Изменение: существующая услуга требует изменения.
 - Переносимость: указывает, что поставщик услуг IFS изменился (дополнительную информацию см. в Приложении С).
 - Отключение: существующая услуга полностью отключена.
 - Временное отключение: поставщик услуг доступа к IFS отключит услугу, но будет сохранять номер бесплатного вызова в течение 60 дней.
- b) Имя клиента.
- c) Запрошенный клиентом оговоренный срок.
- d) Распределенный клиенту UIFN.
- e) Маршрутизирующий номер поставщика услуг IFS: следует указывать в формате (+CC) XXXXXXXXX.
- f) Требуемое количество одновременных вызовов: требуется, когда поставщик услуг доступа к IFS имеет по умолчанию предел количества одновременных вызовов
- g) Информация о переносимости: при переносимости в одном SOF (см. Приложение С) указать нынешнего оператора связи и нынешний маршрутизирующий номер.
- h) Отчет о тестировании: указать результаты тестирования, проведенного в оговоренный для клиента срок.
- i) Комментарии: любая относящаяся к SOF информация, предоставленная поставщиком услуг IFS или поставщиком услуг доступа к IFS. Раздел для комментариев может использоваться, например, для информации, касающейся включения в телефонные справочники.

**Универсальный номер международной услуги бесплатного вызова
Бланк заказа на услугу**

To: (IFS access provider Company Name)
(IFS access provider Contact Name)
Fax number: +
Alternative fax number: +
From: (IFS provider Company Name)
(IFS provider Contact Name)
(IFS provider Fax Number)
(IFS provider E-mail address)

Date transmitted:

(a)	SOF type: (mark with an X)	New	Change	Portability	Disconnect	Suspend
-----	----------------------------	-----	--------	-------------	------------	---------

- (b) Customer name:
- (c) Customer required date:
- (d) Universal Freephone number: **+800**
- (e) Routing number:
- (f) Number of simultaneous calls:

(g)	For portability only	Current Carrier:	Current routing No.:
-----	----------------------	------------------	----------------------

- (h) TEST REPORT – Please mark appropriate box with X:
Please make a test call on the day of activation and inform us of the results.

Spoke to customer	Customer recording	Ring, no answer	Carrier recording	Other

- (i) Remarks: _____

Best Regards

CONFIDENTIAL

NOTICE: The information contained in this facsimile message is intended only for the confidential use of the recipient. If the reader of the message is not the intended recipient or person responsible for delivering it to the intended recipient, you are hereby notified that you have received this communication in error, and that any review, dissemination, distribution, or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this in error, please notify the sender immediately by telephone at the number set forth above and destroy this facsimile message. Thank you.

Приложение С

Переносимость IFS

В этом Приложении содержатся бланки, которые необходимы для обеспечения переносимости в одном SOF.

- 1) "Бланк о согласии клиента". Этот бланк должен заполняться и подписываться клиентом. Бланк должен содержать всю необходимую информацию, касающуюся номеров, которые клиент желает перенести от нынешнего поставщика услуг IFS новому поставщику услуг IFS. Бланк должен быть подписан клиентом, который отмечает также, что будет выполнять свои обязательства перед нынешним поставщиком услуг IFS.
- 2) "Запрос на информацию о маршруте". Этот бланк заполняется новым поставщиком услуг IFS и направляется нынешнему поставщику услуг IFS для получения необходимой SOF информации о маршруте (Приложение А или Приложение В) для переносимости. "Бланк о согласии клиента" включается в качестве приложения, когда бланк "запроса на информацию о маршруте" направляется нынешнему поставщику услуг IFS.

В этом Приложении содержатся также диаграммы направления переносимости и поэтапные описания следующих различных сценариев переноса:

А – Перемена поставщика услуг IFS в стране А.

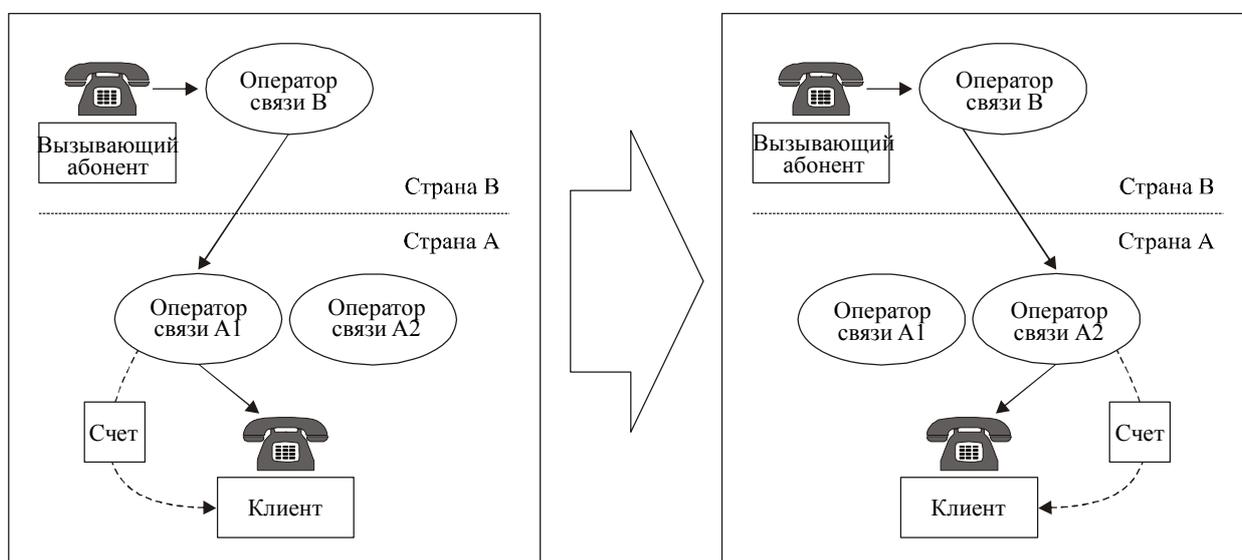
В – Изменение страны назначения IFS/поставщика услуг IFS.

С – Внутренний номер бесплатного вызова становится номером IFS.

D – Номер IFS для исходящих вызовов становится внутренним номером бесплатного вызова.

А Перемена поставщика услуг IFS

Клиент оператора связи А1 в стране А имеет номер IFS для входящих вызовов из страны В. Оператор связи А2 в стране А приобретает предприятие клиента.



E.152_FA

Этапы процесса:

- Оператор связи А2 обращается к клиенту, с тем чтобы он подписал бланк о согласии.
- Оператор связи А2 направляет бланк о согласии оператору связи А1, запрашивая при этом имя оператора связи В и нынешний маршрутизирующий номер.

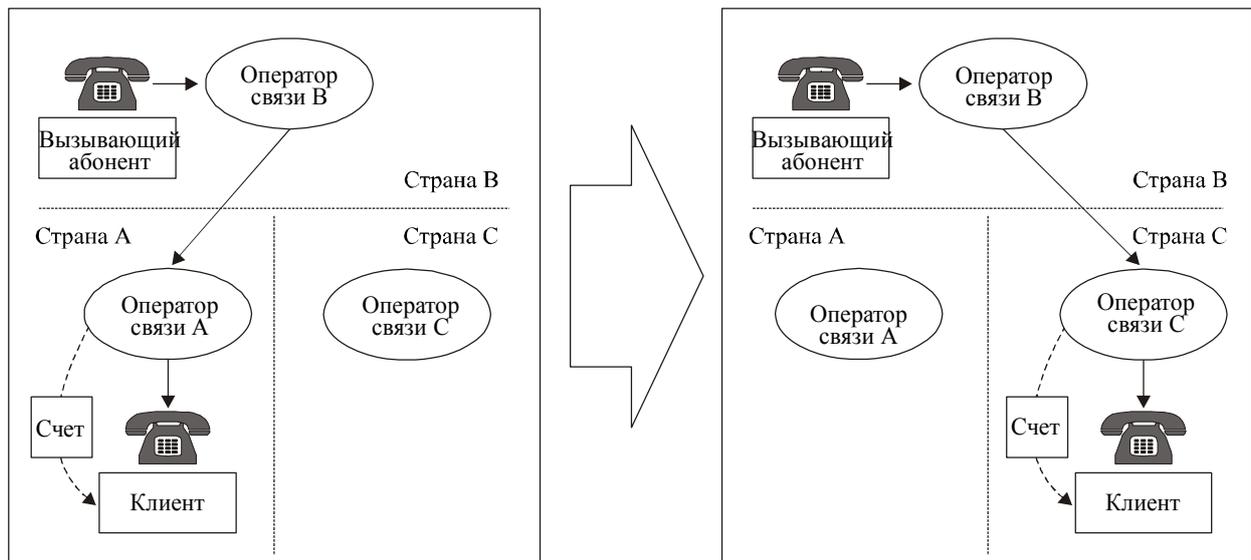
- Оператор связи А1 возвращает факс оператору связи А2 с указанием сведений об операторе связи В и нынешнего маршрутизирующего номера.
- Оператор связи А2 направляет бланк заказа на услугу "переносимости" оператору связи В с указанием:
 - нынешнего маршрутизирующего номера для оператора связи А1;
 - нового маршрутизирующего номера для оператора связи А2.
- Оператор связи В в указанный срок изменяет маршрутизирующий номер.
- Оператор связи А2 подтверждает оператору связи А1 успешный перенос.
- Оператор связи А1 отключает (старый) маршрутизирующий номер.

Для UIFN

- Оператор связи А2 представляет Приложение G/E.169.1.
- Если это последняя связь UIFN по данному номеру для оператора связи А1, оператор связи А1 направляет информацию об отключении согласно Приложению E/E.169.1.

В Изменение страны назначения IFS/поставщика услуг IFS

Клиент оператора связи А в стране А имеет номер IFS для входящих вызовов из страны В. Клиент решает изменить номер, чтобы завершение вызова происходило в стране С у оператора связи С.



E.152_FB

Этапы процесса:

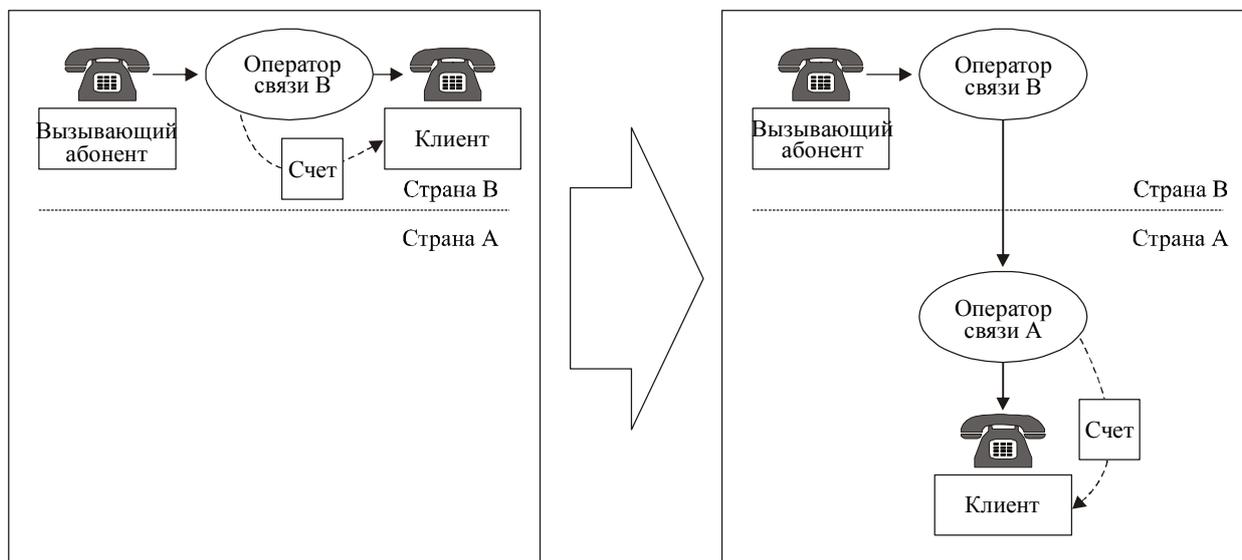
- Оператор связи С обращается к клиенту, с тем чтобы он подписал бланк о согласии.
- Оператор связи С направляет бланк о согласии оператору связи А, запрашивая при этом имя оператора связи В и нынешний маршрутизирующий номер.
- Оператор связи А возвращает факс оператору связи С с указанием сведений об операторе связи В и нынешнего маршрутизирующего номера.
- Оператор связи С направляет бланк заказа на услугу "переносимости" оператору связи В с указанием:
 - нынешнего маршрутизирующего номера для оператора связи А;
 - нового маршрутизирующего номера для оператора связи С.
- Оператор связи В в указанный срок изменяет маршрутизирующий номер.
- Оператор связи С подтверждает оператору связи А успешный перенос.
- Оператор связи А отключает (старый) маршрутизирующий номер.

Для UIFN

- Оператор связи С представляет Приложение G/E.169.1.
- Если это последняя связь UIFN по данному номеру для оператора связи А, оператор связи А направляет информацию об отключении согласно Приложению E/E.169.1.

С Внутренний номер бесплатного вызова становится номером IFS

Клиент, имеющий внутренний (местный) номер бесплатного вызова в стране В, решает изменить номер на номер IFS с завершением вызова в стране А.



E.152_FC

Этапы процесса:

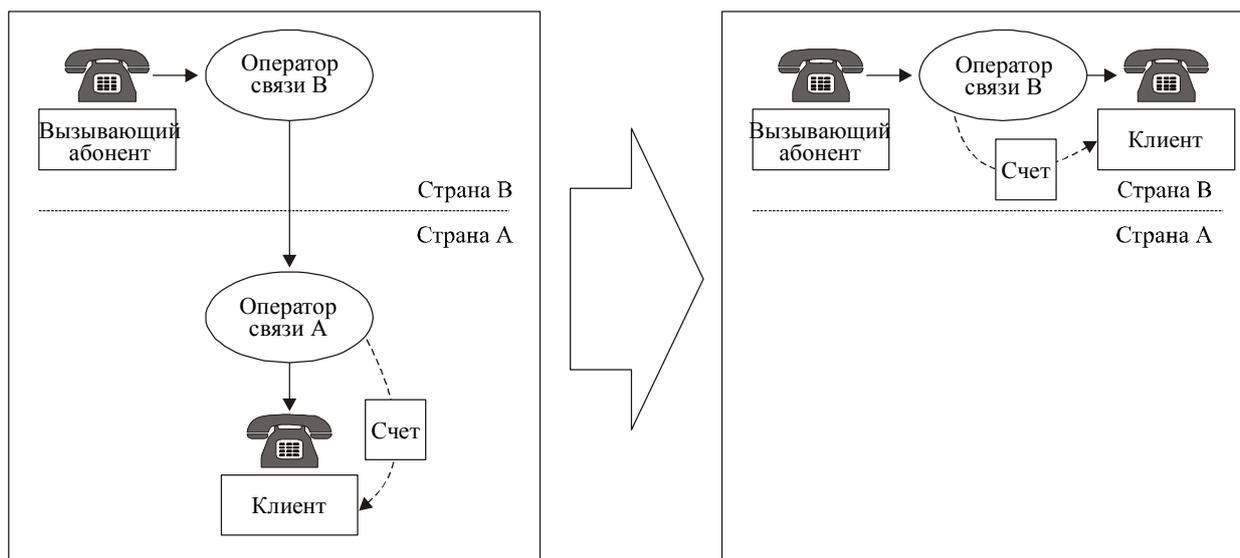
- Оператор связи А обращается к клиенту, с тем чтобы он подписал бланк о согласии.
- Оператор связи А направляет бланк заказа на услугу "переносимости" оператору связи В вместе с бланком о согласии клиента, указывая в комментариях:
 - что существующий внутренний номер бесплатного вызова будет изменен на международный номер бесплатного вызова;
 - сообщая данные об имеющемся номере бесплатного вызова и о новом маршрутизирующем номере.
- Оператор связи В изменяет номер, вызов по которому будет завершаться для оператора связи А по новому международному маршрутизирующему номеру.

Для UIFN

- Оператор связи А представляет Приложение G/E.169.1.

D Номер IFS для исходящих вызовов становится внутренним номером бесплатного вызова

Клиент, имеющий номер IFS в стране В с завершением вызова в стране А, решает изменить номер на внутренний (местный) номер бесплатного вызова с завершением вызова в стране В.



E.152_FD

Этапы процесса:

- Оператор связи В обращается к клиенту, с тем чтобы он подписал бланк о согласии.
- Оператор связи В направляет оператору связи А факс с извещением о том, что клиент желает, чтобы была произведена замена, прилагая при этом бланк о согласии клиента и обращаясь с просьбой подтвердить такую замену.
- Оператор связи А подписывает факс и возвращает его оператору связи В.
- Оператор связи В изменяет международный маршрутизирующий номер на номер с завершением вызова в данной стране.
- Оператор связи В подтверждает оператору связи А успешный перенос.
- Оператор связи А отключает (старый) маршрутизирующий номер.

Для UIFN

- Если это последняя связь UIFN по данному номеру для оператора связи А, оператор связи А направляет информацию об отключении согласно Приложению Е/Е.169.1.

БЛАНК, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ СЦЕНАРИЕВ А И В

**СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ЗАМЕНУ ПОСТАВЩИКА МЕЖДУНАРОДНЫХ УСЛУГ
БЕСПЛАТНОГО ВЫЗОВА**

I select (name of new service provider) to host the international Freephone numbers below, which were allocated to me. I authorize the new service provider to:

- request and receive routing information from (name of current service provider) about the international Freephone numbers below allocated to me;
- arrange for calls to my international Freephone numbers detailed below to be readdressed to the network of the new service provider;
- request cancellation of existing international Freephone services provided by my current service provider.

I give this consent (Please tick as appropriate.):

- for myself.
- on behalf of a corporate customer. I confirm I have the appropriate power to give these authorizations.

Customer Name:

Customer Address:

The following international Freephone (0800) numbers are to have call readdressing applied so calls are sent to the network of my new service provider:

Country	Freephone number	Current service provider's Ref. No./Customer No.
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

I/[or customer's name] agree to continue fulfilling my responsibilities with any service provider who has a contract with me for number(s) covered by this form.

Signature: Date:

Name:

Title:

(if appropriate)

БЛАНК, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ СЦЕНАРИЯ С

**СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ЗАМЕНУ НАЦИОНАЛЬНОГО НОМЕРА БЕСПЛАТНОГО
ВЫЗОВА НА МЕЖДУНАРОДНЫЙ НОМЕР БЕСПЛАТНОГО ВЫЗОВА**

The freephone numbers listed below are national Freephone numbers dialled in and terminating in (name of country). This service is provided to me by (name of current service provider).

I authorize (name of new service provider) to:

- advise (name of current service provider) that I wish to convert these numbers to international Freephone numbers to terminate in (name of country);
- arrange for calls to my Freephone numbers detailed below to be re-addressed to my new terminating numbers in (name of country);
- request cancellation of existing national Freephone services provided by my current service provider in (name of country).

I give this consent (Please tick as appropriate.):

- for myself.
- on behalf of a corporate customer. I confirm I have the appropriate power to give these authorizations.

Customer Name:

Customer Address:

The following international Freephone (0800) numbers are to have call readdressing applied so calls are sent to the network of my new service provider:

Country	Freephone number	Current service provider's Ref. No./Customer No.
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

I/[or customer's name] agree to continue fulfilling my responsibilities with any service provider who has a contract with me for number(s) covered by this form.

Signature: Date:

Name:

Title:
(if appropriate)

БЛАНК, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ДЛЯ СЦЕНАРИЯ D

**СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ЗАМЕНУ МЕЖДУНАРОДНОГО НОМЕРА БЕСПЛАТНОГО
ВЫЗОВА НА НАЦИОНАЛЬНЫЙ НОМЕР БЕСПЛАТНОГО ВЫЗОВА**

The freephone numbers listed below are international Freephone numbers dialled in (name of country) and terminating in (name of country). This service is provided to me by (name of current service provider). I wish to convert these numbers to national Freephone numbers in (name of country).

I authorize (name of new service provider) to:

- advise (name of current service provider) that I wish to convert these numbers to national Freephone numbers in (name of country);
- arrange for calls to my international Freephone numbers detailed below to be readdressed to my new terminating numbers in (name of country);
- request cancellation of existing international Freephone services provided by my current service provider in (name of country).

I give this consent (Please tick as appropriate.):

- for myself.
- on behalf of a corporate customer. I confirm I have the appropriate power to give these authorizations.

Customer Name:

Customer Address:

The following international Freephone (0800) numbers are to have call readdressing applied so calls are sent to the network of my new service provider:

Country	Freephone number	Current service provider's ref. No./Customer No.
.....
.....
.....

I/[or customer's name] agree to continue fulfilling my responsibilities with any service provider who has a contract with me for number(s) covered by this form.

Signature: Date:

Name:

Title:
(if appropriate)

Current IFS Service Provider to complete:

We acknowledge that the Freephone number detailed above is to be transferred to a national Freephone number in (name of country), at the request of the customer. We will disconnect the routing number after the date of the port shown above.

Signed: Name:

Company: Date:

Приложение D

IFS – Бланк запроса на пробное соединение

Приведенный ниже бланк должен использоваться поставщиком услуг IFS для направления поставщику услуг доступа к IFS запроса на пробное соединение по существующему номеру. SOF не должен использоваться для запроса пробного вызова, с тем чтобы избежать путаницы.

- a) Номер бесплатного вызова: набираемый номер бесплатного вызова, который будет тестироваться
- b) Дата активации: дата первоначальной активации номера бесплатного вызова
- c) Маршрутизирующий номер: номер поставщика услуг IFS для направления входящих вызовов
- d) Имя клиента
- e) Результат тестирования: поставщик услуг доступа к IFS должен указать результаты пробного соединения
- f) Комментарии: место для внесения поставщиком услуг IFS или поставщиком услуг доступа к IFS любой другой информации, касающейся запроса на пробное соединение

Международная услуга бесплатного вызова
Запрос на пробное соединение

To: (IFS access provider Company Name)
(IFS access provider Contact Name)
Fax number: +
Alternative fax number: +
From: (IFS provider Company Name)
(IFS provider Contact Name)
(IFS provider Fax Number)
(IFS provider E-mail address)

Date transmitted:

Please make a test call to the following number:

- (a) Freephone number:
- (b) Activation date:
- (c) Routing number:
- (d) Customer name:

(e) TEST REPORT – Please mark the appropriate box with X

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Spoke to customer | <input type="checkbox"/> Customer recording | <input type="checkbox"/> Carrier recording |
| <input type="checkbox"/> Ring no answer | <input type="checkbox"/> Fax/Modem | <input type="checkbox"/> Other: |

(f) Remarks:

.....

.....

.....

.....

СЕРИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ МСЭ-Т

Серия А	Организация работы МСЭ-Т
Серия D	Общие принципы тарификации
Серия E	Общая эксплуатация сети, телефонная служба, функционирование служб и человеческие факторы
Серия F	Нетелефонные службы электросвязи
Серия G	Системы и среда передачи, цифровые системы и сети
Серия H	Аудиовизуальные и мультимедийные системы
Серия I	Цифровая сеть с интеграцией служб
Серия J	Кабельные сети и передача сигналов телевизионных и звуковых программ и других мультимедийных сигналов
Серия K	Защита от помех
Серия L	Конструкция, прокладка и защита кабелей и других элементов линейно-кабельных сооружений
Серия M	Управление электросвязью, включая СУЭ и техническое обслуживание сетей
Серия N	Техническое обслуживание: международные каналы передачи звуковых и телевизионных программ
Серия O	Требования к измерительной аппаратуре
Серия P	Оконечное оборудование, субъективные и объективные методы оценки
Серия Q	Коммутация и сигнализация
Серия R	Телеграфная передача
Серия S	Оконечное оборудование для телеграфных служб
Серия T	Оконечное оборудование для телематических служб
Серия U	Телеграфная коммутация
Серия V	Передача данных по телефонной сети
Серия X	Сети передачи данных, взаимосвязь открытых систем и безопасность
Серия Y	Глобальная информационная инфраструктура, аспекты протокола Интернет и сети последующих поколений
Серия Z	Языки и общие аспекты программного обеспечения для систем электросвязи