

Государственное автономное учреждение
Ростовской области
«Региональный центр информационных систем»

Методическое пособие

Использование универсальных электронных карт при предоставлении государственных и муниципальных услуг

Редакция 1.0

Ростов-на-Дону

2012

1. Общие сведения

Универсальная электронная карта (УЭК) представляет собой материальный носитель (поликарбонатovou карту), содержащий в визуальной (графической) и электронной (машиночитываемой) формах сведения о пользователе картой, которые обеспечивают удостоверение прав пользователя на получение государственных, муниципальных, а также иных услуг, оказание которых осуществляется с учетом требований Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и подзаконных актов.

Иными словами, с помощью универсальной электронной карты Вы:

а) получите доступ к услугам (государственным, муниципальным, коммерческим) в любое удобное для Вас время и без утомительного хождения по учреждениям;

б) сможете оплатить государственные, муниципальные и коммерческие услуги (включая услуги ЖКХ, проезд в общественном транспорте, связь, покупки в магазине и т.д.) так же, как с помощью обычной банковской карты.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» универсальная электронная карта должна содержать следующие визуальные (незащищенные) сведения:

1) фамилию, имя и (если имеется) отчество пользователя универсальной электронной картой;

2) фотографию заявителя (в случае подачи заявления о выдаче карты, за исключением случаев выдачи универсальной электронной карты несовершеннолетним, не достигших возраста четырнадцати лет);

3) номер универсальной электронной карты и срок ее действия;

4) контактную информацию уполномоченной организации субъекта Российской Федерации;

5) страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации;

б) номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица (является дополнительным визуальным сведением универсальной электронной карты до 1 января 2014 г.).

В целях удостоверения права пользователя карты на получение государственных, муниципальных и иных услуг УЭК будет обладать федеральными и региональными электронными приложениями, обеспечивающими выполнение функций по предоставлению указанных услуг.

В обязательном порядке УЭК будет содержать федеральные приложения, обеспечивающие выполнение следующих функций:

Исполняемая функция	Приложение УЭК
Идентификация пользователя универсальной электронной картой в целях получения доступа к государственным и муниципальным услугам и услугам иных организаций	Федеральное идентификационное приложение
Получение государственных услуг в системе обязательного медицинского страхования	Сведения о полисе обязательного медицинского страхования
Получение государственных услуг в системе обязательного пенсионного страхования	Сведения о страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования
Получение банковских услуг (в том числе - осуществление платежей)	Электронное банковское приложение

Помимо федеральных электронных приложений УЭК может содержать региональные электронные приложения, с помощью которых пользователь будет получать те услуги, для предоставления которых недостаточно федеральных электронных приложений.

Преимущества универсальной электронной карты:

- размером с обычную банковскую пластиковую карту;
- допускает контактное и бесконтактное использование;
- обладает встроенным микрочипом для хранения данных и электронных приложений, обеспечивающих получение услуг;
- имеет более высокий уровень защиты от подделки по сравнению с обычными документами;
- дает больше возможностей по сравнению с обычными документами и банковскими картами;
- подготовлена для формирования электронной подписи по российским стандартам.



1	Расположение герба субъекта Российской Федерации	6	Персональные данные пользователя, содержащиеся на карте в визуальной форме
2	Логотип банка, обслуживающего платежное (банковское) приложение	7	Логотип дополнительного платежного приложения (транспортного приложения)
3	Логотип Федеральной уполномоченной организации	8	Страховой номер индивидуального лицевого счета
4	Магнитная полоса	9	Номер банковского карточного счета
5	Контактная информация уполномоченной организации субъекта	10	Фотография пользователя (наносится в случае выдачи карты по заявлению)

2. Применение универсальных электронных карт

2.1. Область применения

С помощью УЭК услуги можно будет получить в электронном виде используя: банкоматы, инфокиоски (инфоматы) и персональные компьютеры, оснащенные считывателем карт. УЭК будет приниматься в общественном транспорте (с использованием бесконтактного считывателя).

Подобно обычной банковской карте универсальная электронная карта может использоваться для оплаты товаров и услуг в магазинах и любых других организациях.

В отличие от социальных карт, универсальную электронную карту можно применять для получения услуг в любых регионах страны, а не только в своем "домашнем" регионе.

Ожидается, что с помощью универсальной электронной карты будет доступно свыше 100 государственных региональных и муниципальных услуг и порядка 1000 коммерческих. Выбрать нужные услуги каждый гражданин сможет в своем личном кабинете на портале уполномоченной организации. По умолчанию будут подключены только несколько федеральных государственных услуг, связанных с медицинским и пенсионным обеспечением, а также услуга банковских платежей.

2.2. Безопасность пользования картой

Универсальная электронная карта не содержит в себе базу данных о гражданине. Все данные о гражданине будут храниться там же, где и сейчас - в базах данных государственных министерств и ведомств. Только эти ведомства имеют доступ к записям. УЭК и содержащиеся в электронных приложениях сведения будут лишь способствовать учреждению, в которое обратился пользователь, найти нужные записи. Таким образом, утрата или кража карты не приведет к утрате персональных сведений о пользователе.

Универсальная электронная карта обладает необходимыми средствами защиты для исключения возможности подделки или незаконного использования:

- защита хранящейся на карте информации будет обеспечиваться техническими средствами, соответствующими ГОСТ Р 34-10-2001, ГОСТ Р 28147-89, и ГОСТ Р 34.11-94;

- поддержка на аппаратном уровне современных средств криптографической защиты информации как российских (соответствующих указанным ГОСТ), так и их мировых аналогов (3DES, RSA, SHA1);

- при нанесении графических элементов на карту будет использоваться офсетная печать с применением 5 типов красок (в том числе 1 – люминесцирующая под воздействием УФ излучения);

– при изготовлении карты будут использоваться и другие средства защиты от подделки, широко применяемые при изготовлении денежных знаков (позитивные и негативные гильоширные элементы, защитные полутона, микротекст, дифракционное голографическое изображение).

Для того, чтобы применить карту (кроме микроплатежей на транспорте), требуется ввести персональный идентификационный номер. Для ситуаций, когда гражданина принуждают совершить некие действия с УЭК, предусмотрены ложные ПИН-номера.

Значимые операции с использованием карты могут быть дополнительно защищены или ограничены самим гражданином, через его личный кабинет на портале универсальной электронной карты. Карта обладает защитой на уровне не ниже банкноты, а порядок её выпуска и обращения централизован и находится под контролем государства.

3. Получение универсальной электронной карты

Пользователем УЭК может быть гражданин Российской Федерации, а также в случаях, предусмотренных федеральными законами, иностранный гражданин либо лицо без гражданства. УЭК выдается гражданам Российской Федерации старше 14 лет, но может быть выдана гражданам Российской Федерации младше 14 лет.

Выдача карт будет производиться с 01.01.2013 по 31.12.2013 исключительно по заявлениям граждан. Начиная с 01.01.2014 универсальная электронная карта будет выдаваться всем гражданам, не подавшим до этого момента заявление о выдаче УЭК или не обратившимся с заявлением об отказе от получения УЭК. При этом УЭК выдается на бесплатной основе уполномоченной организацией субъекта Российской Федерации и является собственностью субъекта Российской Федерации.

Для получения универсальной электронной карты гражданин лично или через доверенное лицо обращается в пункт приема заявлений и выдачи универсальных электронных карт (ППВ). При обращении гражданин может предоставить заранее заполненное заявление или оформить заявление непосредственно в пункте приема заявлений.

Одновременно с оформлением заявления о выдаче универсальной электронной карты гражданин оформляет заявление на открытие счета в выбранном банке – эмитенте электронного банковского приложения универсальной электронной карты (из числа банков, заключивших договор с федеральной уполномоченной организацией).

При приеме заявления осуществляется проверка личности заявителя на основании паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

При оформлении заявления на получение универсальной электронной карты непосредственно в пункте приема заявлений производится фотографирование граждан и получение оригинала подписи с использованием электронного пера.

Сотрудник ППВ распечатывает документы на бумажном носителе, а гражданин заверяет их личной подписью. После этого сотрудник сообщает гражданину примерную дату получения карты и адрес ППВ, в который будет доставлена карта. В роли ППВ может выступить банк-эмитент электронного банковского приложения, указанный в заявлении гражданина.

Гражданин может обратиться в уполномоченную организацию с заявлением на изменение ППВ, в котором он желает получить изготовленную карту. Также по желанию гражданина может осуществляться его уведомление о готовности карты.

При личной явке гражданина для получения изготовленной карты сотрудник ППВ выдает гражданину универсальную электронную карту, конверт с ПИН кодом и пакет необходимых документов. Также гражданину будет разъяснен порядок пользования картой.

4. Уполномоченная организация Ростовской области

В соответствии с частью 4 статьи 24 Федерального закона от 27.07.2010 210-ФЗ в целях выпуска, выдачи и обслуживания универсальных электронных карт высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации определяет уполномоченную организацию субъекта Российской Федерации. Постановлением Администрации Ростовской области от 28.02.2011 № 89 «О создании государственного автономного учреждения Ростовской области «Региональный центр информационных систем» ГАУ РО «РЦИС» определено уполномоченной организацией по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт на территории Ростовской области.

Государственным автономным учреждением Ростовской области «Региональный центр информационных систем» (ГАУ РО «РЦИС») в течение года был реализован ряд мероприятий по внедрению универсальной электронной карты. Принят Областной закон от 28.12.2011 № 790-ЗС «О некоторых вопросах организации выпуска, выдачи и обслуживания универсальных электронных карт на территории Ростовской области». Данный закон регулирует следующие вопросы:

- порядок замены универсальных электронных карт в случае подключения новых региональных и муниципальных электронных приложений универсальной электронной карты;
- порядок выдачи дубликата универсальной электронной карты;
- порядок проведения конкурса по отбору банка, обеспечивающего предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения.

Разработаны и утверждены постановления Правительства Ростовской области:

от 27.01.2012 № 70 «О порядке доставки универсальных электронных карт, выпускаемых и выдаваемых по заявлениям граждан на территории Ростовской области»;

от 06.02.2012 № 81 «Об утверждении регионального плана внедрения универсальной электронной карты на территории Ростовской области на 2012-2013 годы».

Разработан и утвержден приказ министерства информационных технологий и связи Ростовской области:

от 29.03.2012 № 42 «О порядке подачи заявления о выдаче универсальной электронной карты на территории Ростовской области»;

от 29.03.2012 № 43 «Об утверждении перечня пунктов приема заявлений и выдачи универсальных электронных карт на территории Ростовской области».

В направлении работы по развертыванию инфраструктуры УЭК достигнуты договоренности с ОАО «Московский индустриальный банк» и ОАО КБ «Центр-Инвест» об открытии пунктов приема заявлений на базе их

банковских отделений в г. Ростов-на-Дону и Ростовской области. 30.03.2012 было открыто 10 пилотных пунктов приема заявлений и выдачи карт.

В рамках реализации проекта «Универсальная электронная карта» проводятся мероприятия по обеспечению взаимодействия между уполномоченной организацией Ростовской области и учреждениями, оказывающими государственные и муниципальные услуги населению.

5. Гарантии универсальной электронной карты

Помимо преимуществ, указанных выше, универсальная электронная карта будет выступать в роли надежного и защищенного «ключа», открывающего гражданам «дверь» в электронное правительство, где они смогут получить доступ к широкому спектру государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде.

УЭК не нарушает гарантированных Конституцией Российской Федерации прав граждан на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений.

УЭК не нарушает, а наоборот, способствует реализации прав граждан на свободу передвижения, выбора места пребывания и жительства.

УЭК не нарушает гарантированных Конституцией Российской Федерации прав на свободу совести и вероисповедания (гражданин может в любое время отказаться от использования УЭК).

УЭК не содержит в себе базу данных о гражданине. Все данные о гражданине будут храниться в базах данных министерств и ведомств. Только эти учреждения обладают доступом к сведениям о гражданине. УЭК только способствует поиску сведений при межведомственном взаимодействии. Поэтому утеря или кража карты не приведет к утрате гражданином персональных сведений о себе.

Также это нововведение позволит повысить эффективность работы органов исполнительной власти, как на федеральном, так и на региональном уровне.

Так, в рамках системы универсальной электронной карты Правительство Российской Федерации будет получать информацию от федеральной уполномоченной организации и уполномоченных организаций субъектов Российской Федерации об услугах, предоставленных с использованием УЭК, для принятия управленческих решений на базе достоверных сведений.

Внедрение универсальных электронных карт на территории области имеет огромное социальное и экономическое значение. Благодаря упрощению процессов получения услуг вырастет экономическая и социальная активность населения. В развитых странах давно активно работают подобные системы, которые зарекомендовали себя как надежные и безопасные. Поэтому запуск такого проекта может стать мощным толчком к развитию экономики Ростовской области.